



MINISTÈRE DES FINANCES  
ET DES COMPTES PUBLICS

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE,  
DE L'INDUSTRIE ET DU NUMÉRIQUE



# Consultation sur l'accès et l'utilisation des données publiques dans le secteur du tourisme

résultats auprès des producteurs et utilisateurs de données

**Sircom** Service de la Communication  
Bureau des Etudes et Campagnes

*Présentation des résultats*

13 janvier 2016

*Etude réalisée pour la DGE*



**Contacts :**

Pauline FOURNET, chef du bureau  
[pauline.fournet@finances.gouv.fr](mailto:pauline.fournet@finances.gouv.fr)

Sylvain MOUNIS chargé d'études  
[sylvain.mounis@finances.gouv.fr](mailto:sylvain.mounis@finances.gouv.fr)



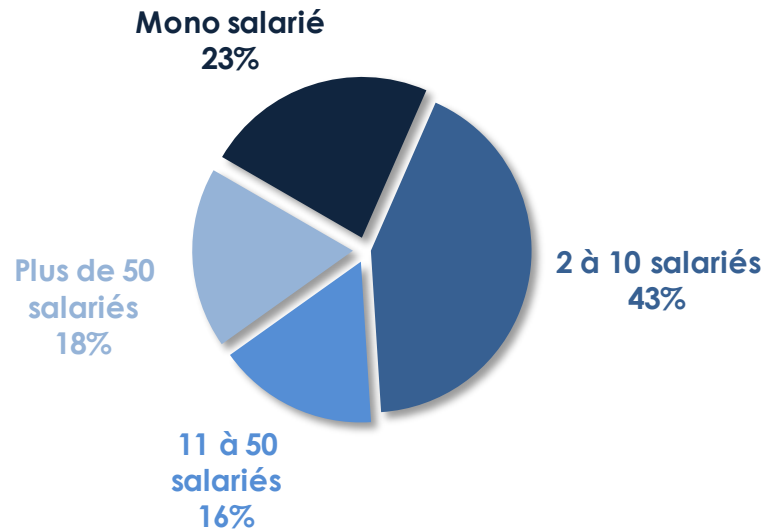
# Le profil des répondants

# Le profil des répondants à la consultation

## Ré-utilisateurs de données 1/2

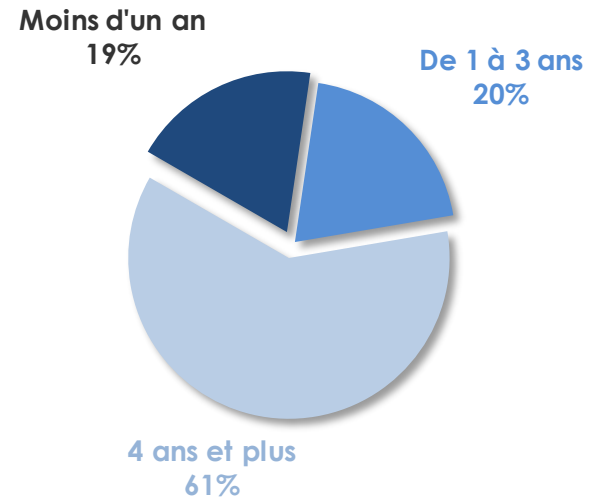
Quelle est la taille de votre entreprise ?

Base : 102 Sans réponse : 3



Quelle est l'ancienneté de votre entreprise ?

Base : 102 Sans réponse : 2

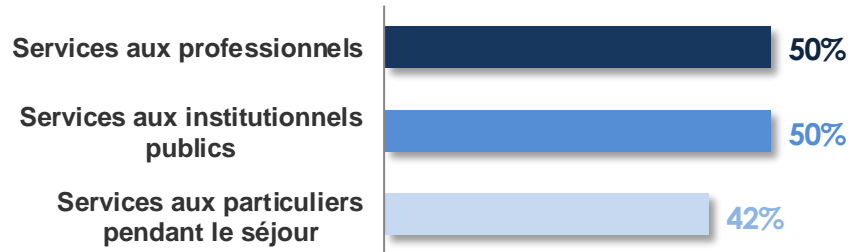


# Le profil des répondants à la consultation

## Ré-utilisateurs de données 2/2

Quel est le domaine d'activité de votre entreprise ?

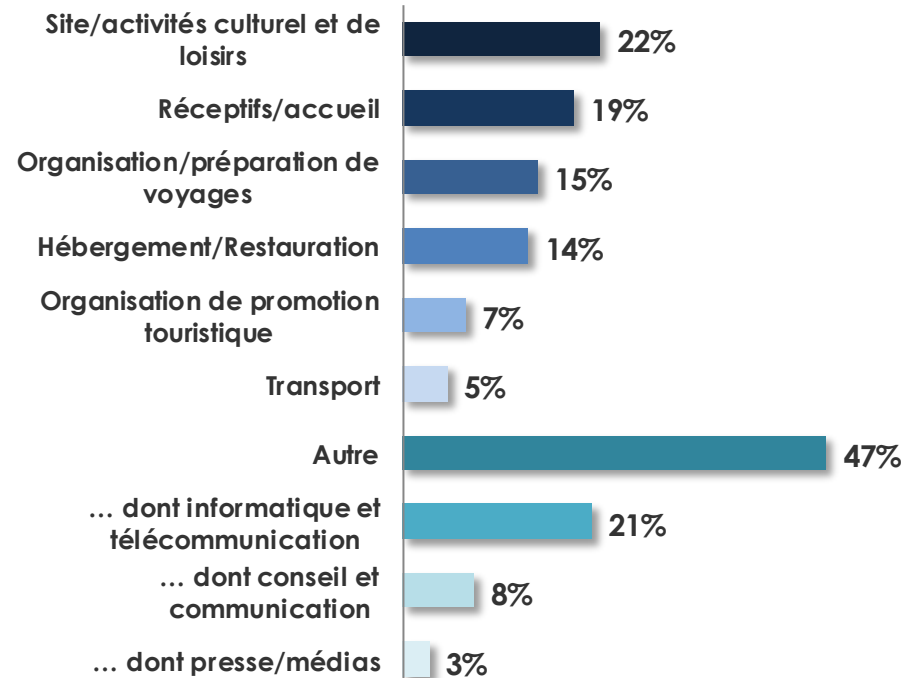
Base : 102



La somme est supérieure à 100 % car plusieurs réponses étaient possibles.

Secteur d'activité de l'entreprise

Base : 102



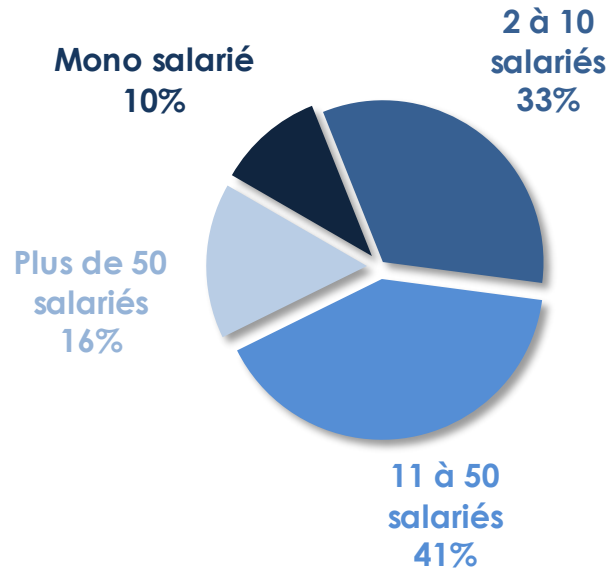
La somme est supérieure à 100 % car plusieurs réponses étaient possibles.

# Le profil des répondants à la consultation

## Producteurs de données 1/2

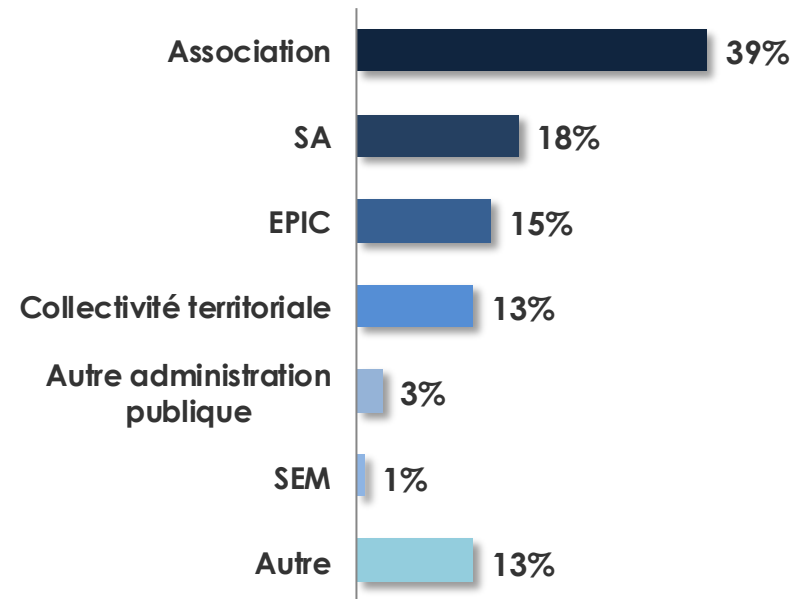
Quelle est la taille de votre structure ?

Base : 160



Quel est le statut de votre structure ?

Base : 160



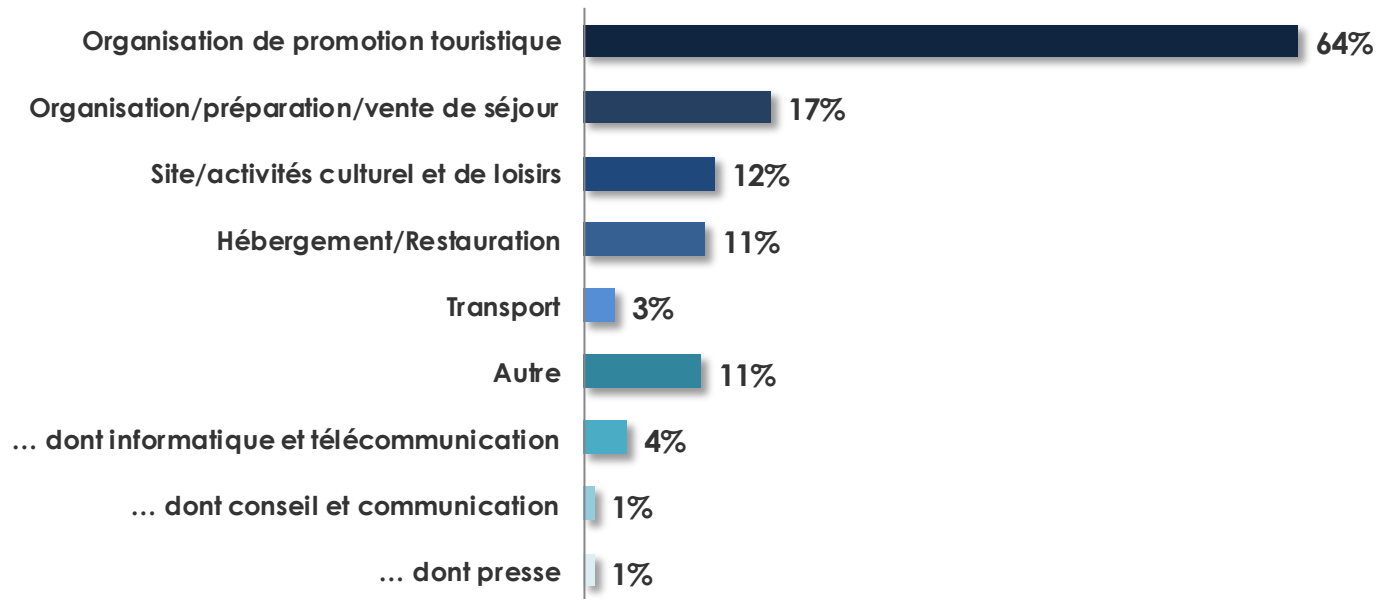
La somme est supérieure à 100 % car plusieurs réponses étaient possibles.

# Le profil des répondants à la consultation

## Producteurs de données 2/2

### Secteur d'activité de l'entreprise

Base : 160



La somme est supérieure à 100 % car plusieurs réponses étaient possibles.



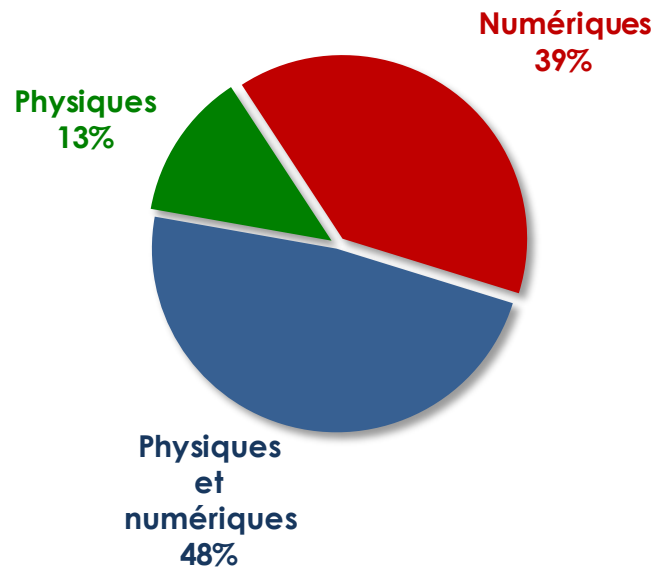
# Les résultats

# Type de services proposés

Votre entreprise propose-t-elle des services ... ?

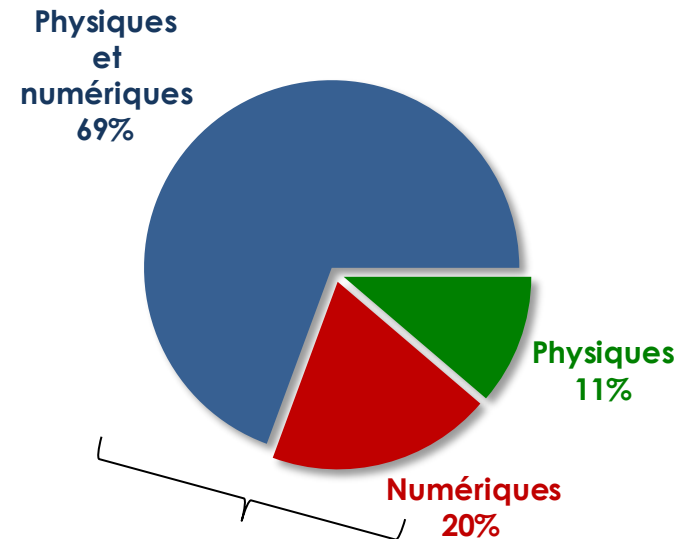
## Ré-utilisateurs

Base : 102 Sans réponse : 2



## Producteurs de données

Base : 160 Sans réponse : 2



Vos services numériques sont-ils développés ?

Base : 142 Sans réponse : 3





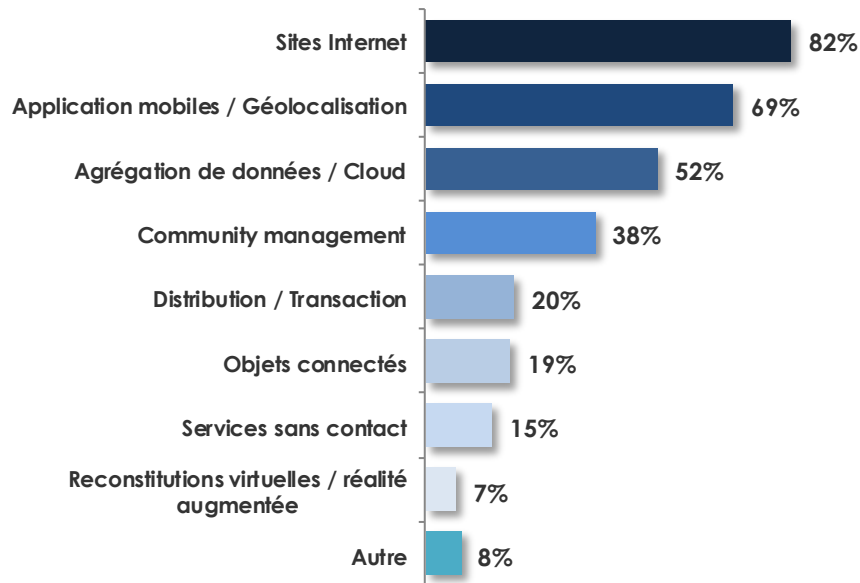
# Technologie employée

A ceux qui proposent des services numériques (ou les deux)

Merci de préciser les technologies exploitées :

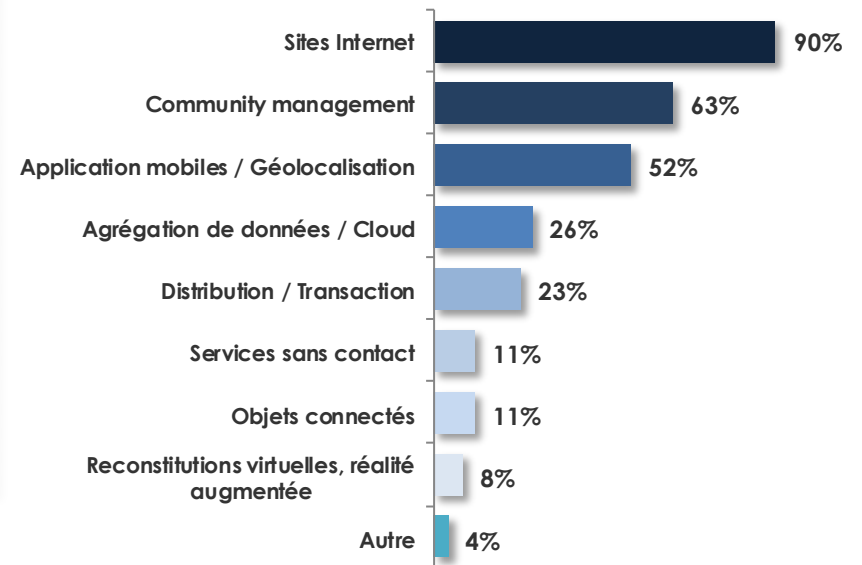
## Ré-utilisateurs

Base : 87 Sans réponse : 2



## Producteurs de données

Base : 143 Sans réponse : 2



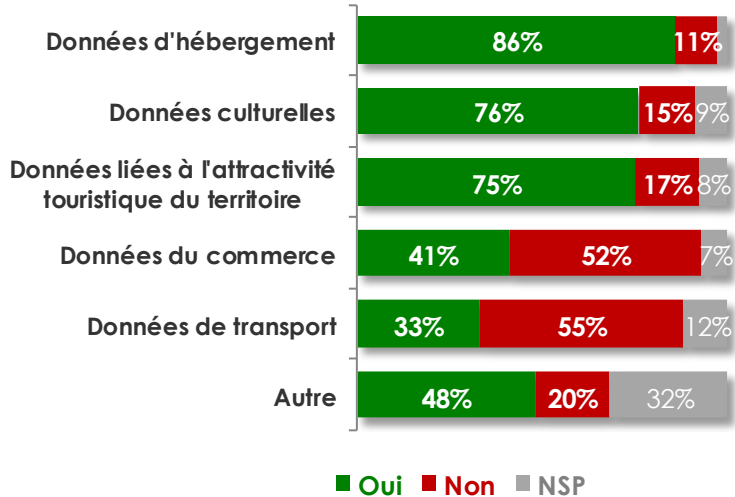
La somme est supérieure à 100 % car plusieurs réponses étaient possibles.

# Types de données disponibles

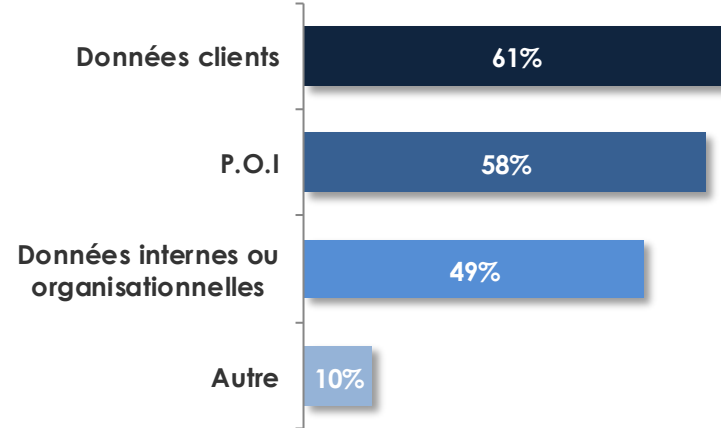
De quel type de données disposez-vous ?

Merci de préciser de quel type de données il s'agit :

Aux producteurs de données  
Base : 161



Aux producteurs de données ayant au moins un type de données à disposition  
Base : 148 Sans réponse : 12



La somme est supérieure à 100 % car plusieurs réponses étaient possibles.

Proposez-vous un accès ouvert à ces données ?

Aux producteurs de données  
Base : 151 Sans réponse : 1



# Forme des données produites ou utilisées

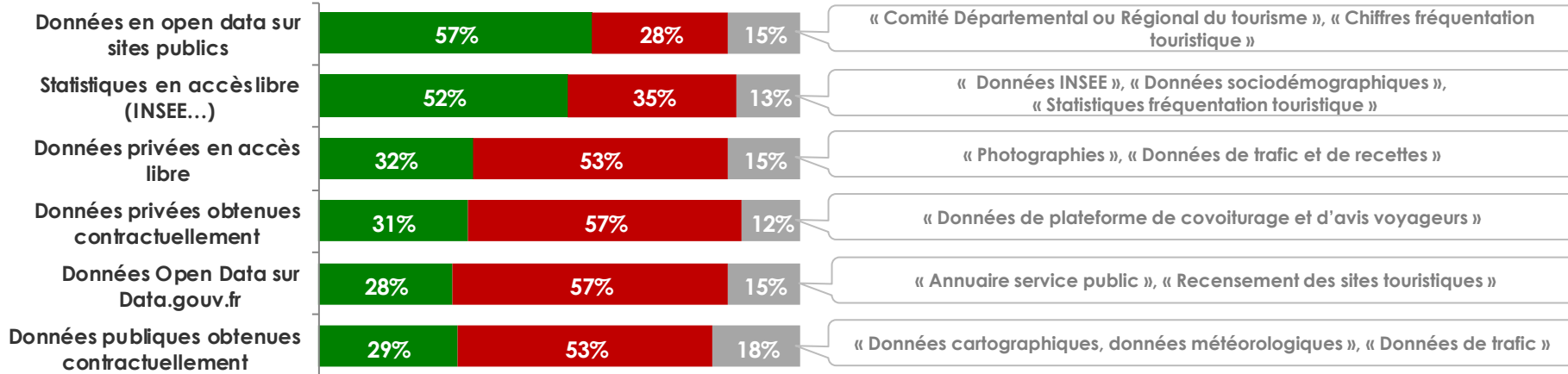
Aujourd'hui utilisez-vous ?

Merci de préciser de quelles données il s'agit :

Aux ré-utilisateurs de données  
Base : 101 Sans réponse : 1

■ Oui ■ Non ■ Sans réponse

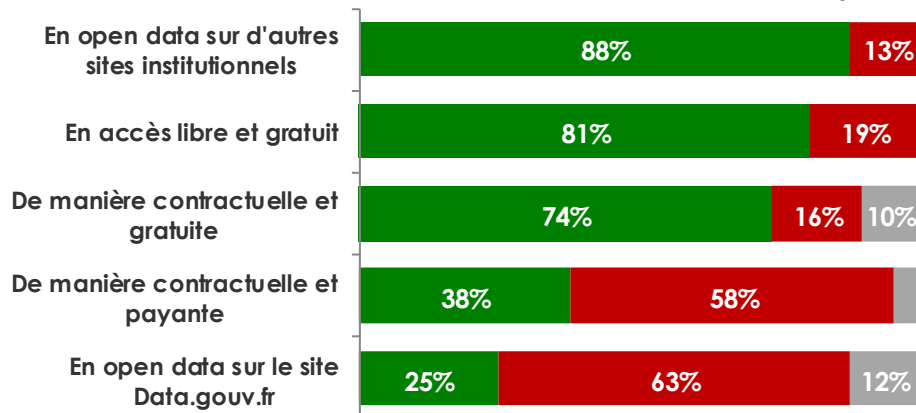
Sélection de verbatims en réponse aux questions de précision pour chacun des types de source de données



Sous quelle forme rendez-vous vos données accessibles ?

Aux producteurs de données qui proposent un accès ouvert à leurs données  
Base : 54 Sans réponse : 2

■ Oui ■ Non ■ Sans réponse

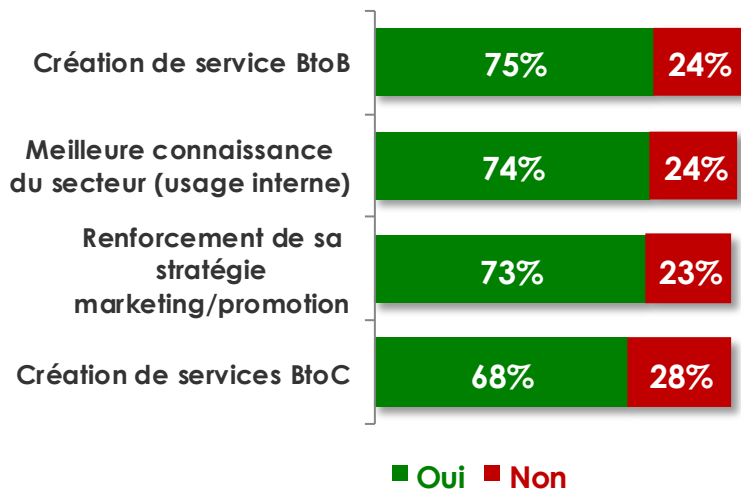


# Usage des données

## Pour quel usage exploitez-vous ces données ?

Aux ré-utilisateurs de données qui utilisent des données

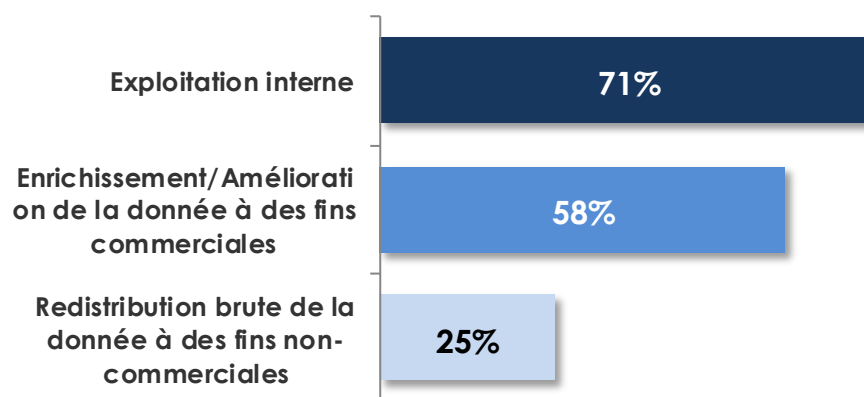
Base : 79 Sans réponse : 3



## De quelle manière développez-vous ces données ?

Aux ré-utilisateurs de données qui utilisent des données

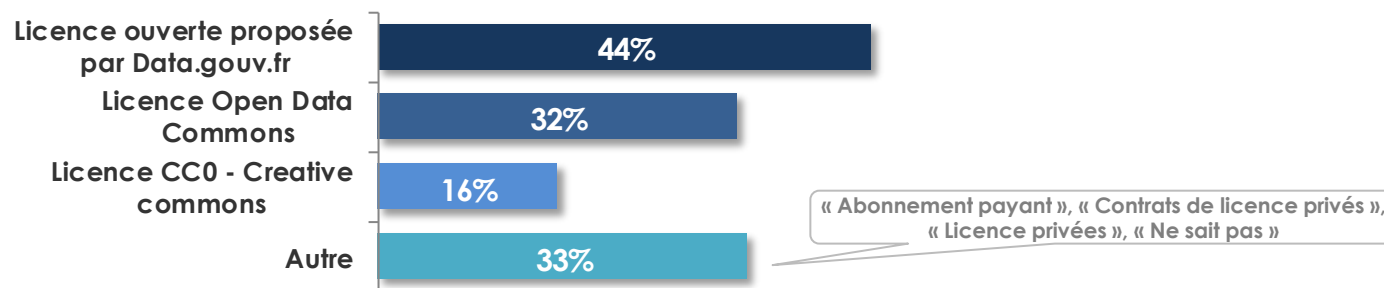
Base : 79 Sans réponse : 3



# Types de licences utilisés

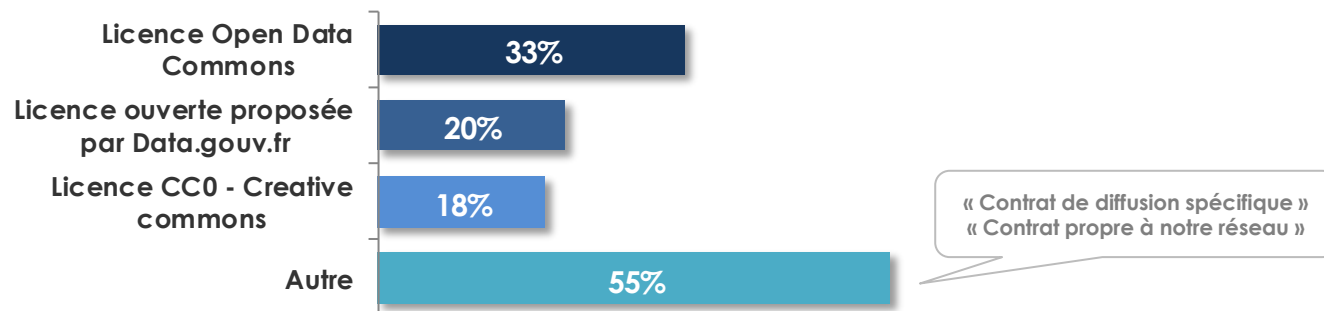
Quel type de licence est appliqué aux données proposées ?

Aux ré-utilisateurs de données qui utilisent des données  
Base : 79 Sans réponse : 22



Sous quel type de licence proposez-vous vos données ?

Aux producteurs de données qui proposent un accès ouvert à leurs données  
Base : 54 Sans réponse : 14

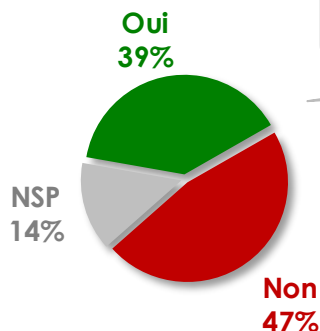


# Difficultés à obtenir des données

Avez-vous rencontré des difficultés pour...

...l'obtention des données ?

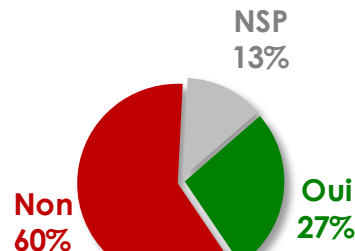
Aux ré-utilisateurs de données  
Base : 79 Sans réponse : 2



« Difficile d'obtenir des datas à jour et facilement utilisables et repérables »  
 « Pas de catalogue sur les différents portails »  
 « Format, disponibilité, prix »  
 « La disparité des sources. Le caractère fortement hétérogène des informations. La granularité des informations inégales. Le manque d'historique. Le manque de fréquence de récolte des données »

...le traitement de ces données ?

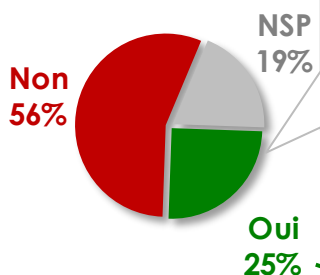
Aux ré-utilisateurs de données  
Base : 79 Sans réponse : 1



« Pas de dictionnaire de données »  
 « Difficultés à exploiter les données »  
 « Les données des bases [...] ne sont souvent pas normalisées »  
 « Problème d'hétérogénéité des données »

...le partage de ces données ?

Aux producteurs de données qui proposent un accès ouvert à leurs données  
Base : 52 Sans réponse : 2



« Difficulté de la part des organismes locaux à se dessaisir des données »  
 « Convaincre tous les membres du Réseau de l'intérêt de partager les données ; quelques freins techniques »  
 « La qualité des informations fournies par l'ensemble des producteurs n'est pas homogène »

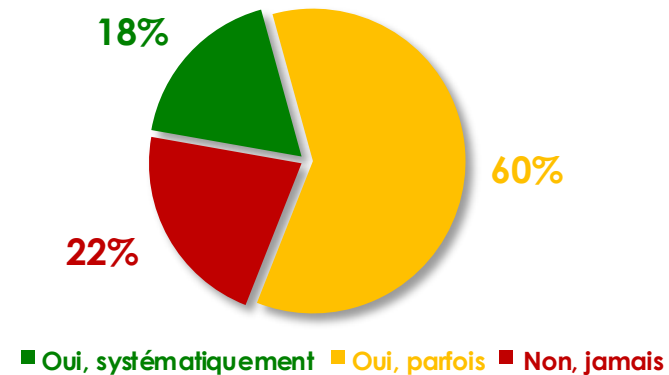
Quels sont les freins rencontrés ?

Moyens humains 59 %  
 Techniques 49 %  
 Economiques 44 %  
 Juridiques 37 %  
 Autres 8 %

# Echanges entre producteur et ré-utilisateur lors de l'exploitation de la donnée collectée

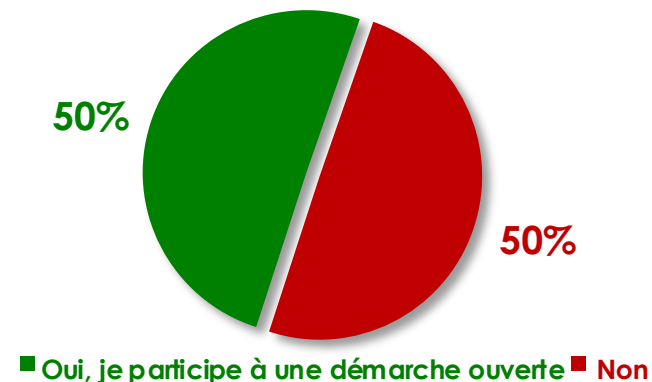
Échangez-vous avec le propriétaire de la donnée collectée lors de son exploitation ?

Aux ré-utilisateurs de données  
Base : 79 Sans réponse : 1



Êtes-vous en relation avec le(s) ré-utilisateur(s) de vos données pour suivre leur exploitation ?

Aux producteurs de données  
Base : 160 Sans réponse : 5



# Besoins de type de données

À quel type de données souhaiteriez-vous avoir accès à l'avenir ?

Aux ré-utilisateurs de données

Base : 102 Sans réponse : 81

## Transports

« Les données de transports »  
« Toutes les données illustrant l'expérience du voyageur »

## Lieux touristiques

« Données tourisme - visiteurs, hôtellerie »  
« Les informations pratiques sur les activités touristiques, les lieux de patrimoine ouverts au public »

## Calendriers

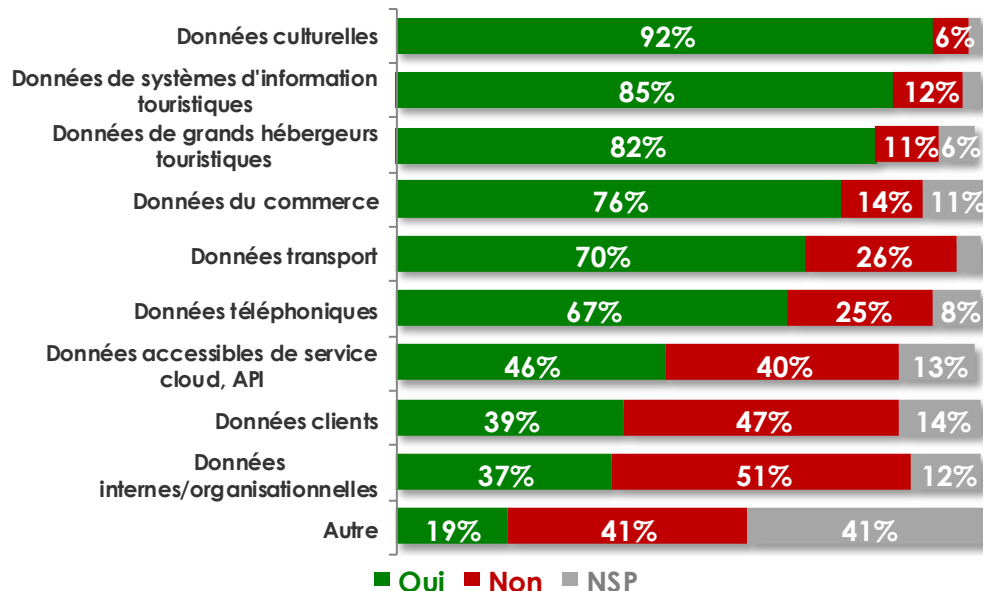
« Données type agenda »  
« Les événements, l'agenda culturel »  
« Agendas »  
« Dates festivités »

Mais aussi : la météo, l'hébergement...

Pour chacun de ces types de données, merci d'indiquer si votre entreprise en aurait ou pas besoin :

Aux ré-utilisateurs de données

Base : 102 Sans réponse : 3



De quel autre type de données votre entreprise aurait-elle besoin ?

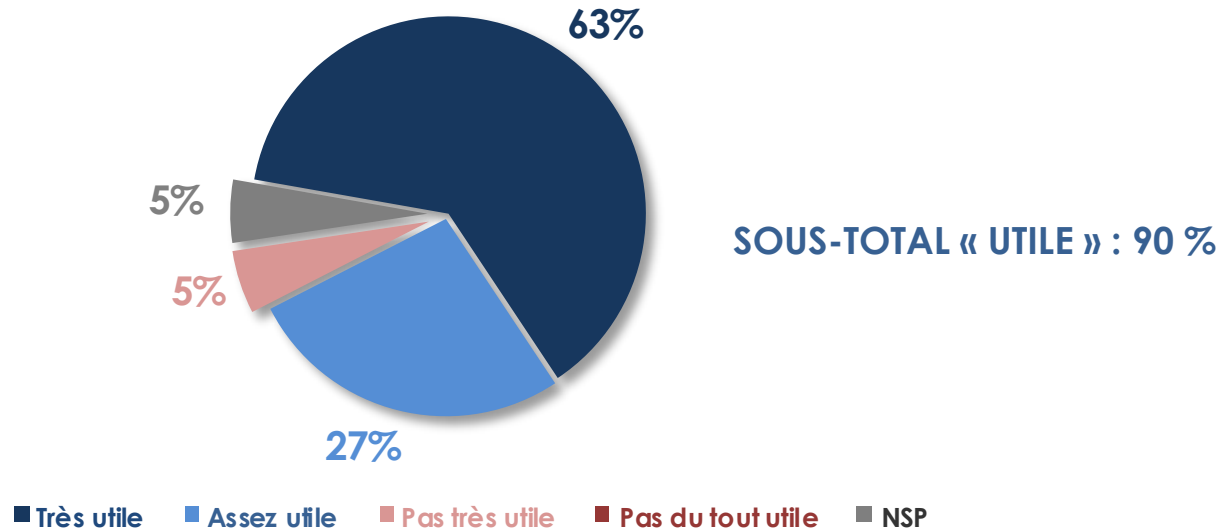
« Prévisions météo, perturbations sur les réseaux de transports »  
« Données des grands réseaux sociaux, données de déplacements »  
« Données actualisées sur les disponibilités dans les destinations touristiques »



# Utilité du groupement et approfondissement de données

Le groupement et l'approfondissement de données existantes serait pour votre entreprise...?

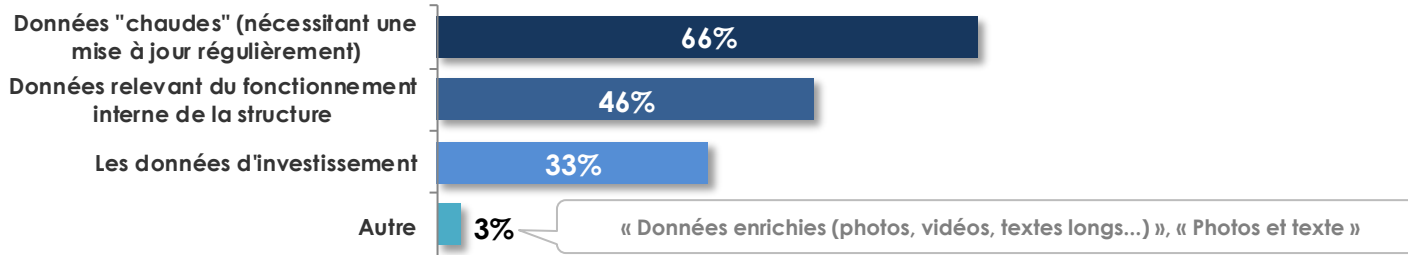
Aux ré-utilisateurs de données  
Base : 102 Sans réponse : 5



# Difficultés de partage

Quelles sont, selon vous, les données les plus difficiles à partager ?

Aux producteurs de données  
Base : 160 Sans réponse : 15



Quelles sont selon vous les difficultés à résoudre en matière d'accès, de stockage et de traitement de données et statistiques touristiques ?

À tous  
Base : 262 Réponses : 119 – 64 producteurs, 55 ré-utilisateurs

## Mise à jour

- « Des mises à jour plus fréquentes »
- « Régularité de la mise à disposition »
- « L'actualisation des données »

## Standardisation

- « Manque d'uniformité »
- « Formats de données compatibles avec les technologies actuelles »
- « Format standardisé, nomenclature clairement définie »
- « La standardisation des données »

## Simplification

- « Impression d'une jungle de ressources quand on démarre un projet, tant dans l'identification que les formats de stockage »

## Décloisonner les données

- « Mutualisation des données par type d'activités.»
- « Regrouper les données dans une seule et même base nationale. »
- « Méthode commune de saisie et de partage selon un protocole simple et fonctionnel. »

## Partage

- « Résistance au partage des données »
- « Droits sur les photos »
- « Partage : freins juridiques et monétisation des données »