



amadeus

Learning Partners

Presentation du programme

Gilles Molesti



Agenda

1. Le programme Amadeus Learning Partners
2. Amadeus Selling Platform Connect
3. Amadeus Service Hub
4. Ressources pour les enseignants
5. Questions et suggestions

L'offre Amadeus Learning Partners (1/2)

Accès aux solutions et système Amadeus

Amadeus Training Environment (Amadeus Selling Platform Connect)

- Environnement dédié à l'apprentissage
- Réplique de l'environnement de production
- Réservations simulées auprès des compagnies aériennes, chaînes hôtelières, etc.

AMADEUS

Sign in

* Mandatory

Username * Duty code

Office ID *

Password *

☒ Remember me

Sign in

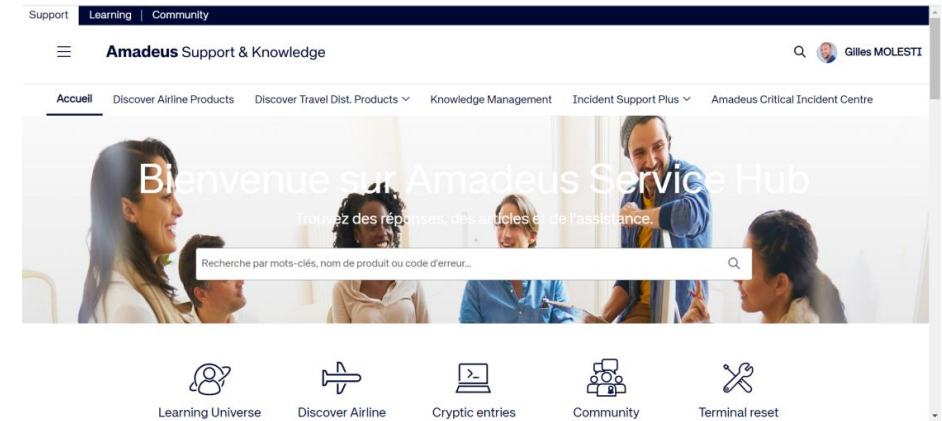
© Amadeus 2022 English (US) Support Legal notices

L'offre Amadeus Learning Partners (2/2)

Accès à la base de connaissances, aux supports de formation, et à l'assistance en ligne d'Amadeus

Amadeus Service Hub

- Support et recherche: [Amadeus Support and Knowledge](#)
- Formations en ligne: [Amadeus Learning Universe](#)
- Communauté de formateurs: [Amadeus Live Travel Community](#)



Amadeus Selling Platform Connect (Amadeus Training Environment)

Accès:

<https://www.training.sellingplatformconnect.amadeus.com>

Mode graphique:

Quelle peut-être sa valeur pédagogique?

Amadeus All Fares:

Quels scénarios privilégier?

DSF: Digital support flow (barre de recherche et support numérique)

Bénéficier de tous ses avantages

Maintenance programmée du système de reservation: Dates 2024 et 2025

AMADEUS

Sign in

*Mandatory

Username* GIMOLESTI Duty code SU X

Office ID* NCE1A09TN

Password*

☒ Remember me

Sign in

© Amadeus 2022 English (US) Support Legal notices

Amadeus All Fares: Suggestions pour vos études de cas

Voici une **liste indicative*** de compagnies aériennes que vous pouvez utiliser afin d'enseigner **Amadeus All Fares**, ainsi que de laisser vos apprenants découvrir l'application et ses nombreux avantages.

Compagnies aériennes
AY- FINNAIR
AZ- ITA AIRWAYS
EK-EMIRATES
LA-LATAM AIRLINES
SQ-SINGAPORE AIRLINES

*Liste fournie à titre indicatif et sans valeur contractuelle.

Dates de maintenances d'Amadeus Training Environment

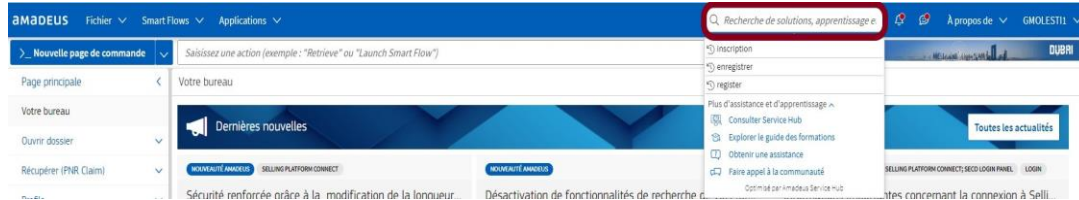
Capture / Restore – Mise à jour des données

	Début	Fin
2024	Samedi 28 SEPT , 06:00 GMT	Mercredi 02 OCT , 23:59 GMT
2025	Samedi 05 AVR , 06:00 GMT	Mercredi 09 AVR , 23:59 GMT
	Samedi 25 OCT , 06:00 GMT	Mercredi 29 OCT , 23:59 GMT

Maintenance de la plateforme – Toujours le samedi

	Jour	Durée
Novembre 2024	Samedi 16 Nov	15.00-21.00 GMT
Decembre 2024	Samedi 14 Dec	15.00-21.00 GMT
Février 2025	Samedi 15 Fev	07.00-17:00 GMT
	Samedi 22 Fev	07.00-17:00 GMT
Mai 2025	Samedi 17 Mai	06.00-16:00 GMT
	Samedi 22 Mai	06.00-16:00 GMT
Août 2025	Samedi 15 Août	06.00-16:00 GMT
	Samedi 23 Août	06.00-16:00 GMT
Novembre 2025	Samedi 15 Nov	07.00-17:00 GMT
	Samedi 22 Nov	07.00-17:00 GMT

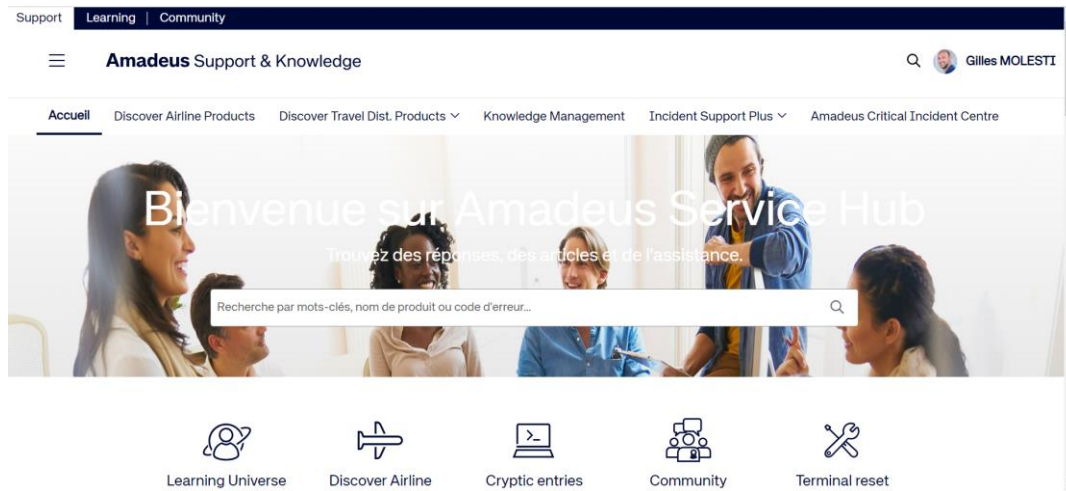
Amadeus Service Hub (1/4)



Important: Accès

<https://www.training.sellingplatformconnect.amadeus.com>

Accédez à **Amadeus Service Hub** et ses ressources variées à partir de l'onglet de recherche (Digital support flow) situé en haut de l'application **Amadeus Training Environment**



Personnalisation (réservée aux enseignants)

3 piliers du support pédagogique

- Support et recherche
- Formations en ligne en libre service
- Communauté des formateurs

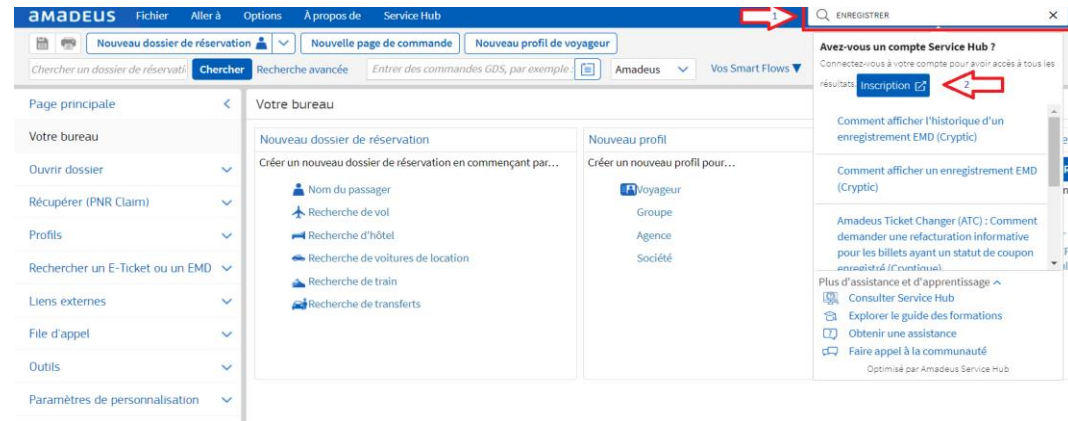
Ressources pour les enseignants

<https://servicehub.amadeus.com/c/portal/view-solution/994309602/ressources-d-apprentissage-pour-les-formateurs-des-organismes-educatifs>

Amadeus Service Hub (2/4)

Rappel* de la procédure d'enregistrement à Amadeus Service Hub pour les enseignants

1. Connectez-vous à **Amadeus Training Environment**
2. Dans le champ Solutions de recherche de Service Hub (1) notez «Enregistrer» puis lancez la recherche.
3. Cliquez ensuite sur «Inscription» (2).



4. Une fenêtre d'auto-inscription apparaît (Page d'enregistrement d'**Amadeus Service Hub**)
5. Choisir l'option « l'utilisateur n'est pas dans la liste » pour chacun des utilisateurs (option située en haut de l'écran d'enregistrement).
6. Complétez tous les champs obligatoires, marqués d'un astérisque rouge (*)

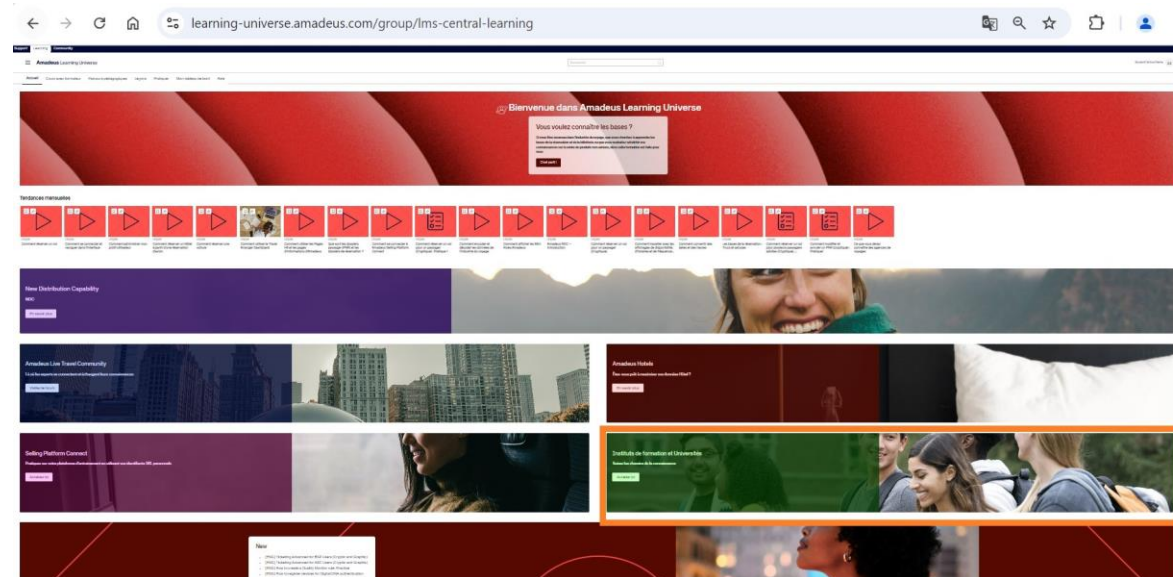
*Procédure envoyée par email lors de la livraison de vos codes utilisateurs

(Applicable aux contrats Amadeus Learning Partners option Standard, Membre ou Membre Premium)

Amadeus Service Hub (3/4)

Formations en ligne - Amadeus Learning Universe

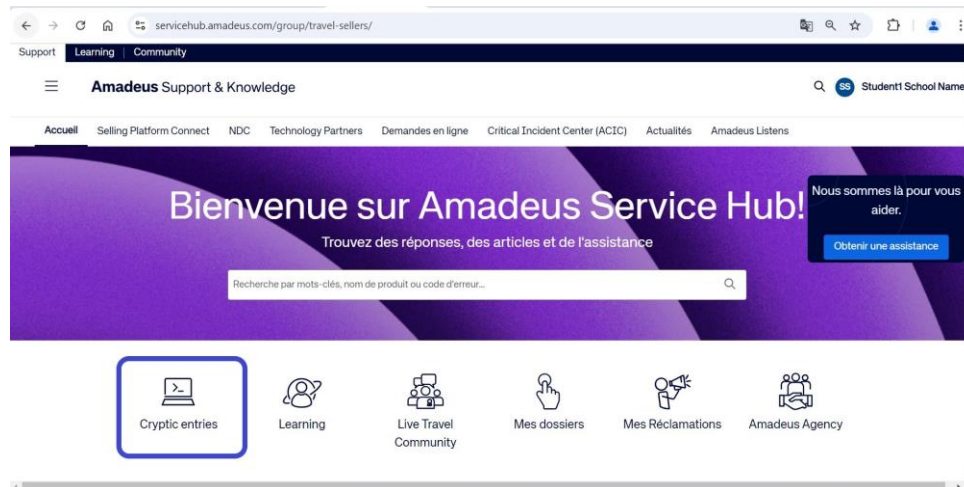
- **Amadeus Learning Universe** fait partie d'**Amadeus Service Hub**
 - Rappel: L'accès se fait via **Amadeus Training Environment** (à partir de la barre de recherche)
 - Lorsque vous êtes dans **Amadeus Service Hub**, sélectionnez l'onglet "Learning"
 - Enfin, sélectionnez l'environnement dédié aux écoles et universités



Amadeus Service Hub (4/4)

Ressources pour les enseignants

- Page de ressources pédagogiques pour les enseignants
 - <https://servicehub.amadeus.com/c/portal/view-solution/994309602/ressources-d-apprentissage-pour-les-formateurs-des-organismes-educatifs>
- Guide des formats (cryptiques)
 - <https://servicehub.amadeus.com/group/travel-sellers/cryptic-entries>



amadeus

Merci